

“Lutter contre la fracture sociale suppose aussi de lutter contre la fracture numérique”

Dès 2002, René Balme, maire de Grigny, ville du Rhône de 9 000 habitants au sud de Lyon, a impulsé la création d'un lieu ressource tourné vers les usages de l'Internet, la m@ison de Grigny. Ce projet a pris corps dans le cadre de la communauté de communes Rhône Sud, réunissant les villes de Givors et Grigny. Avec comme point de départ une conviction : sans action forte pour sensibiliser les habitants aux usages de l'Internet et du multimédia, la collectivité constaterait rapidement une nouvelle fracture sociale à comparer à celle de l'illettrisme. Retour sur l'histoire d'un projet exemplaire qui fête ses dix ans en 2012...

Pourquoi un projet sur le numérique à Grigny ? Quelle est son origine ?

La ville de Grigny a toujours considéré que l'on ne peut lutter efficacement dans nos quartiers sensibles contre la fracture sociale sans prendre en compte une autre fracture possible : le risque de celle liée aux outils numériques. Ils sont aujourd'hui incontournables dans la vie quotidienne des gens et nous estimons qu'il est de la responsabilité des pouvoirs publics d'élaborer des

L'accès à Internet n'est pas seulement une nécessité, c'est un droit

plans d'accès pour tous. J'ai toujours considéré pour ma part que l'accès à Internet n'est pas seulement une nécessité, c'est aujourd'hui un droit, et qu'il faut que soient mises en œuvre des politiques publiques territoriales qui permettent à tout un

chacun d'accéder aux usages du numérique. À l'heure où le numérique a envahi tous les aspects de la vie des citoyens, concevoir un projet d'accès pour tous au numérique est aussi essentiel pour une collectivité territoriale que de se doter, par exemple, d'équipements sportifs ou culturels. En effet, comment parler de citoyenneté aujourd'hui si toute une partie des citoyens se voient de fait privés de l'accès à leurs droits par manque de formation ou tout simplement d'accès au matériel ?

Quelles ont été les grandes lignes du projet de la m@ison de Grigny, née il y a dix ans ?

Sans minorer le rôle fondamental des acteurs sociaux qui s'engagent au quotidien pour que chacun ait accès aux outils informatiques, seule une volonté politique forte peut inscrire une action efficace dans la durée. Cela n'est pas toujours évident. Même si la plupart du temps j'ai été suivi, j'ai tout de même été confronté plus d'une fois à des situations d'isolement. C'est dans ce contexte qu'est née la m@ison de Grigny et, à la date du dixième anniversaire de ce beau projet, aujourd'hui pôle ressources pour le Grand Lyon et la Région Rhône-Alpes, il faut croire que je n'étais pas trop en décalage avec cette évolution majeure de notre siècle. Car nous étions peu d'élus en 2002 à affirmer que si rien n'était fait pour sensibiliser et accompagner les publics, nous serions confrontés à une nouvelle fracture sociale. L'expérience nous donne hélas raison. Force est de constater que même si la m@ison a été le moyen d'anticiper cela, elle accueille aujourd'hui de nombreux demandeurs d'emploi complètement désemparés face à la dématérialisation. Car ne pas maîtriser un minimum de bases est aujourd'hui un véritable handicap pour trouver du travail. Soutenu par cette volonté politique, le projet a pris appui sur l'engagement de nombre d'acteurs socio-éducatifs. Le projet de la m@ison ne s'est pas construit entre spécialistes informatiques. Je souhaitais qu'il soit véritablement l'émanation de ceux qui accompagnent au quotidien les habitants de nos quartiers sensibles. Plus de soixante-quinze personnes ont à l'époque participé au projet de la m@ison, qui allait vivre les deux premières années dans la rue. Vivre et se développer car ce sont ces mêmes personnes qui ont participé à la construction du projet et en ont fait ce qu'il est aujourd'hui.

Aujourd'hui, dix ans après, quel bilan faites-vous ?

Rien n'est jamais acquis. Si certains de ceux qui ont conçu le projet hier sont aujourd'hui partis, cela nécessite une action permanente. Il n'y a pas de politique numérique tournée vers les quartiers populaires s'il n'y a pas en premier lieu une sensibilisation et une formation des acteurs qui accueillent et travaillent au quotidien avec les publics rencontrant les plus grandes difficultés

scolaires, d'insertion sociale et professionnelle, de ruptures culturelles. C'est à cette question que s'attache la m@ison à Grigny, également dans ses fonctions de pôle ressources pour l'agglomération du Grand Lyon. Je souhaite le redire avec force : le numérique n'est pas l'affaire de quelques spécialistes. J'ai voulu que ce soient des acteurs du développement social qui s'attachent à organiser le travail, à l'orienter résolument vers une vision sociale et transversale des TIC. Ce choix était indiscutablement le bon : la réussite du projet en témoigne. Bien que les TIC fassent souvent référence à de la technologie de pointe, cette aventure a été et reste profondément humaine. Les usagers de la m@ison témoignent en effet du fait que s'ils apprécient la qualité des actions qui y

sont menées, c'est aussi parce qu'ils y trouvent une qualité de relation humaine. Loin de l'image du *geek* isolé sur son ordinateur, l'autre pari qu'avaient fait les acteurs du projet de la m@ison c'est que les TIC pouvaient rassembler et créer du lien social.

Se retrouver autour d'un écran et non derrière un écran est une notion qu'il faut impérativement développer lors des actions. Même dans le domaine du numérique, le terme solidarité n'est pas un vain mot. ■



Retrouvez
des extraits filmés
de cet entretien ici ou
sur www.crdsu.org

René Balme

● Agir et éduquer avec le numérique : l'exemple de la m@ison de Grigny

Un projet ancré sur des territoires

La m@ison est une association portant un projet ancré dans une démarche d'éducation populaire et dont l'objectif principal est de sensibiliser les personnes aux usages de l'Internet et du multimédia. Elle assume une mission de service public pour la ville de Grigny et essaime ses savoir-faire en région Rhône-Alpes.

L'espace public numérique de Grigny

Territoire de naissance de la m@ison, une convention d'objectifs lie l'association à la ville de Grigny, autour des axes suivants :

- l'organisation de modules de sensibilisation,
- la mise en place des réseaux d'entraide,
- une fonction de pôle ressources pour les acteurs sociaux éducatifs, culturels de la ville,
- le développement de la citoyenneté numérique.

Pôle ressources pour le Grand Lyon

À ce titre, la m@ison conduit diverses missions :

- une assistance à maîtrise d'ouvrage en direction des territoires inscrits au contrat urbain de cohésion sociale de l'agglomération ;
- l'animation et la coordination des ressources du territoire *via* :
 - une cartographie qualitative des lieux et projets d'accès pour tous aux TIC,
 - un agenda des initiatives et événements dédiés aux usages publics,
 - une offre de formation et d'accompagnement des projets, constituée des compétences de la m@ison et celles existantes sur le territoire.

En Rhône-Alpes et ailleurs

La m@ison coordonne des projets rayonnant sur l'ensemble de la région : Ordinateurs Solidaires, la Coordination Rhône-Alpes de l'Internet Accompagné (CORAI), le bureau régional Ville Internet. Elle est amenée à intervenir au niveau national et international pour faire part de son expérience et expertise sur les thématiques qui guident ses actions.

Le regard de la m@ison

La m@ison est régulièrement sollicitée pour donner son point de vue sur l'actualité et les enjeux de la société numérique. Elle forge son expertise au regard de son expérience, mais également par un travail de veille, une participation et des collaborations avec des associations et organismes départementaux, régionaux, nationaux (CRéATIF, Ville Internet, la FING, l'APRIL, les Francas, le Cnlaps, l'AADN, le Crij, Fréquence écoles...).