

CONSEILSCITOYENS.FR

Projet porté par Fédération Nationale des Centres Sociaux



Le projet

Sur l'impulsion du CGET [Commissariat général à l'égalité des territoires], Conseilscitoyens.fr, plateforme numérique lancée lors de la Rentrée citoyenne à l'automne 2016, propose aux conseillers citoyens un espace collaboratif de travail dédié [avec forums inter-conseils, espaces dédiés à chaque conseil, etc...]. Elle offre aussi au grand public un espace d'information sur les conseils citoyens.

Afin de respecter le principe d'autonomie des conseils citoyens vis-à-vis de l'Etat et des porteurs des contrats de ville, le CGET s'est tourné vers la Fédération des centres sociaux de France pour la création et l'animation de cette plateforme.

Une triple utilisation du site est possible : site « vitrine », outil collaboratif interne à chaque conseil (stockage et écriture collaborative de documents), outil d'échange de pratiques sur le plan national

Régulièrement sont mise en ligne d'actualités concernant les conseils citoyens

Résultats

Le site a été mis en ligne au mois de novembre 2016 et compte aujourd'hui près de 900 membres inscrits. Ce chiffre est important aux regards des difficultés rencontrées : mise en place des conseils citoyens parfois laborieuse et réelle manque des usages collaboratif du numérique.

Suites

Un animateur national est embauché à plein temps pour animer le site. L'objectif est de répondre à toute sollicitation sous 24h maximum et à téléphoner aux personnes dont le cas nécessite un échange de vive voix.

Pour informer et accompagner localement les utilisateurs est mis en place d'un réseau de référents locaux, issus des centres ressource de la politique de la ville et/ou des fédérations locales des centres sociaux

Les partenaires

Les Centres Ressources de la Politique de la Ville.
Les fédérations locales des centres sociaux

Contact

Coordonnées :
Julien Bastide
julien.bastide[a]centres-sociaux.fr

Fiche réalisée en septembre 2017 dans le cadre du projet « Les usages numériques, un atout d'égalité pour les quartiers »

